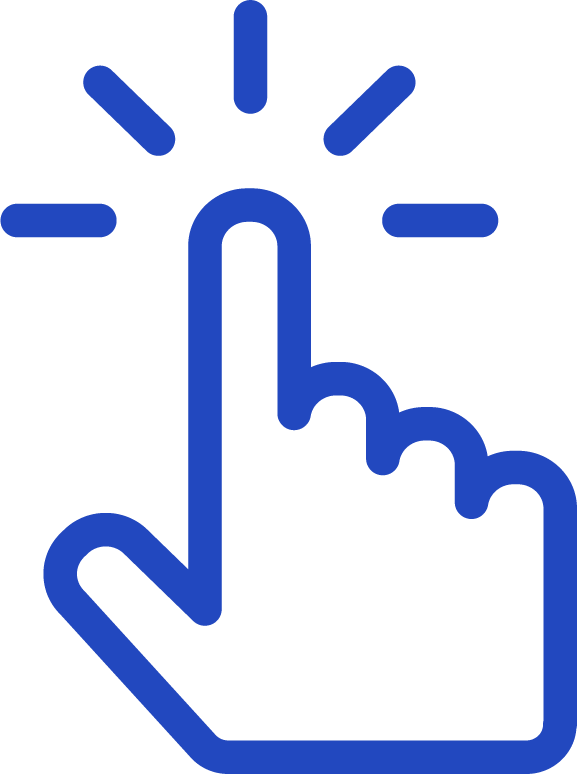
****

**Usability Test**

**Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile.**

**→ DOMANDE UMUX Lite**

rif.: allegato 7 del Protocollo eGLU:[**http://www.funzionepubblica.gov.it/glu**](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)

|  |  |
| --- | --- |
| **01** | DATI DEL PARTECIPANTE  …………..  [ n. ] |

|  |  |
| --- | --- |
| **02** | SCALA DI VALUTAZIONE |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  **Fortemente**  **in disaccordo** | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7  **Fortemente**  **d’accordo** |

1. Le caratteristiche del sito web incontrano le mie necessità

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |

1. Questo sito web è facile da usare

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |

**Tabella di calcolo delle domande UMUX Lite**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Partecipante n.** | **D1** | **D2** | **Totale assoluto** | **Totale standardizzato** |
| **1** | 5 | 3 | 50 | 55,40 |
| **2** | 3 | 5 | 50 | 55,40 |
| **3** | 5 | 6 | 75 | 71,65 |
| **4** | 4 | 4 | 50 | 55,40 |
| **5** | 5 | 6 | 75 | 71,65 |
| **6** | 3 | 5 | 50 | 55,40 |